MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

PRENOTAZIONE

- Direttamente con la reception
    1. inviando una mail a **ostello@castellodisantasevera.it** specificando nell'oggetto RICHIESTA DI PRENOTAZIONE e indicando nella mail i seguenti dati:
       Numero di persone
       Numero ed età dei bambini
       Numero e tipologia di stanze richieste
       Data di arrivo e orario presunto
       Data di partenza (le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:30
       Recepito telefonico
    2. telefonando ai numeri dedicati della reception attiva dalle ore 07:00 alle ore 23:00 e rilasciando una mail e tutti i dati come al precedente punto 1.
       Recapiti : 06.51681778 – 3925046571 – 3398927749 – *attivo anche whatsapp*
    3. *Riceverete una mail in attesa di conferma: da confermare inserendo a garanzia una carta di credito o inviando un bonifico di acconto*.

- Direttamente sul sito del Castello di Santa Severa nella sezione dedicata "Dormi all'ostello"

GARANZIA DELLA PRENOTAZIONE

A garanzia e a conferma della prenotazione è richiesto l'inserimento di una carta di credito a garanzia oppure un bonifico bancario parziale in acconto o saldo.
Non si accettano carte prepagate e carte American Express
La quietanza del bonifico bancario va inoltrata alla mail ostello@castellodisantasevera.it per validare la prenotazione.

- A verifica della validità della carta fornita, può essere richiesta la pre-autorizzazione di pagamento della prima notte.
- L'importo preautorizzato sarà automaticamente rilasciato nell'arco di qualche giorno.

PAGAMENTO

- **Il cliente potrà pagare il pernottamento direttamente in struttura al check-in oppure tramite bonifico bancario almeno 7 giorni prima della data di arrivo**
  La quietanza del bonifico bancario va inoltrata alla mail ostello@castellodisantasevera.it
- **Non si accettano assegni, traveller cheque e carte American Express**

BONIFICO BANCARIO

Intestato a: **LAZIOcrea S.p.A.**

Via Anagnina 203 , 00118 Roma

Banca: BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

IBAN: IT 93 G 01005 03218 000000002146

BIC BNLIITRR (per bonifici effettuati dall'estero)

Causale: PRENOTAZIONE OSTELLO SANTA SEVERA – COGNOME NOME – DAL- AL

DISDETTE E PENALI

- E’ possibile disdire la propria prenotazione senza penale entro 72 ore dal giorno previsto per l’arrivo inviando la richiesta alla mail **ostello@castellodisantasevera.it**
- **Per le prenotazioni di gruppi** che interessano piu di 7 camere o l’intera struttura , è possibile disdire la propria prenotazione senza penale **entro 20 giorni dal giorno previsto** l’arrivo inviando la richiesta alla mail **ostello@castellodisantasevera.it**
- **Pe le prenotazioni cancellate dopo i termini sopra indicati o in caso di mancata presentazione (no-show), la penale è pari all’intero importo della prima notte.**
- Nel caso di partenza anticipata, sarà addebitato l’intero importo del soggiorno previsto.