

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

PRENOTAZIONE

- Direttamente con la reception
 1. inviando una mail a ostello@castellodisantasevera.it specificando nell'oggetto RICHIESTA DI PRENOTAZIONE e indicando nella mail i seguenti dati:
Numero di persone
Numero ed età dei bambini
Numero e tipologia di stanze richieste
Data di arrivo e orario presunto
Data di partenza (le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:30
Recepito telefonico
 2. telefonando ai numeri dedicati della reception attiva dalle ore 07:00 alle ore 23:00 e rilasciando una mail e tutti i dati come al precedente punto 1.
Recapiti : 06.51681778 – 3925046571 – 3398927749 – attivo anche whatsapp
 3. *Riceverete una mail in attesa di conferma: da confermare inserendo a garanzia una carta di credito o inviando un bonifico di acconto.*
- Direttamente sul sito del Castello di Santa Severa nella sezione dedicata “Dormi all’ostello”

GARANZIA DELLA PRENOTAZIONE

A garanzia e a conferma della prenotazione è richiesto l’inserimento di una carta di credito a garanzia oppure un bonifico bancario parziale in acconto o saldo.

Non si accettano carte prepagate e carte American Express

La quietanza del bonifico bancario va inoltrata alla mail ostello@castellodisantasevera.it per validare la prenotazione.

- A verifica della validità della carta fornita, può essere richiesta la pre-autorizzazione di pagamento della prima notte.
- L'importo preautorizzato sarà automaticamente rilasciato nell'arco di qualche giorno.

PAGAMENTO

- **Il cliente potrà pagare il pernottamento direttamente in struttura al check-in oppure tramite bonifico bancario almeno 7 giorni prima della data di arrivo**
La quietanza del bonifico bancario va inoltrata alla mail ostello@castellodisantasevera.it
- **Non si accettano assegni, traveller cheque e carte American Express**

BONIFICO BANCARIO

Intestato a: **LAZIOcrea S.p.A.**

Via Anagnina 203 , 00118 Roma

Banca: BPER BANCA

AG 0467 filiale di Roma Torre Gaia

via Cino del Duca, 16 00133 ROMA

IBAN: IT 26 0 05387 03216 000004455488

BIC BPMOIT22XXX (per bonifici effettuati dall'estero)

Causale: PRENOTAZIONE OSTELLO SANTA SEVERA – COGNOME NOME – DAL- AL

DISDETTE E PENALI

- E' possibile disdire la propria prenotazione senza penale entro 72 ore dal giorno previsto per l'arrivo inviando la richiesta alla mail ostello@castellodisantasevera.it
- **Per le prenotazioni di gruppi** che interessano piu di 7 camere o l'intera struttura , è possibile disdire la propria prenotazione senza penale **entro 20 giorni dal giorno previsto** l'arrivo inviando la richiesta alla mail ostello@castellodisantasevera.it
- **Pe le prenotazioni cancellate dopo i termini sopra indicati o in caso di mancata presentazione (no-show), la penale è pari all'intero importo della prima notte.**
- Nel caso di partenza anticipata, sarà addebitato l'intero importo del soggiorno previsto.