INFORMATIVA EX ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

OSTELLO DEL CASTELLO DI SANTA SEVERA

La LAZIOcrea S.p.A – Titolare del Trattamento dei dati personali riferibili ai clienti/ospiti dell'Ostello del Castello di Santa Severa (di seguito clienti) - informa, ai sensi e per gli effetti dei sopra menzionato articolo del Regolamento UE 679/2016 (in avanti Regolamento e/o GDPR), su quanto di seguito riportato.

- I dati personali dei clienti raccolti dagli operatori che prestano servizio nella reception dell'Ostello saranno trattati per le seguenti finalità nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (privacy) con particolare riferimento agli obblighi inerenti la correttezza, la liceità, la trasparenza e la riservatezza ivi contemplati.

    - Esecuzione dei contratti con i clienti. A titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione delle prenotazioni dei clienti (soggiorni/pernottamenti) nell'Ostello di Santa Severa.

    - Esecuzione di obblighi normativi (leggi, regolamenti, norme nazionali ed europee, etc). A titolo esemplificativo e non esaustivo per l'osservanza del Testo Unico di P.S in materia di Pubblica Sicurezza nonché delle norme in materia di salute e sicurezza nei locali aperti al pubblico.

    - Perseguimento del legittimo interesse del Titolare (LAZIOcrea). A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: tutela e protezione dei beni aziendali con controlli degli accessi, gestione di eventuali controversie giudiziarie o contenziosi con i clienti, salvaguardia della vita e incolumità fisica dei clienti comprese le denunce per infortunio, adempiere agli obblighi derivanti da prestazioni assicurative.

- Modalità di trattamento

  I dati personali potranno essere trattati sia con supporti cartacei – quindi custoditi in appositi archivi protetti ed accessibili soltanto al personale autorizzato – che con strumenti automatizzati – quindi apparecchiature informatiche protette ed accessibili soltanto al personale autorizzato dotato di apposite credenziali per l'accesso ai dati in linea con il profilo attribuito - nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Specifiche misure di sicurezza sono osservate al fine di prevenire la perdita dei dati stessi, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

  Nel dettaglio, i dati dei clienti saranno principalmente trattati per mezzo del dispositivo elettronico (tablet) messo a disposizione dagli operatori della reception al fine di espletare le relative operazioni di check in. Quindi saranno trattati i dati inerenti la firma digitale apposta dai clienti sul tablet nonché i dati anagrafici e le foto contenuti nei documenti di identità dei clienti stessi che saranno scansionati dagli operatori della reception per mezzo del tablet o di altri dispositivi elettronici in uso.

  I dispositivi elettronici utilizzati per il trattamento dei dati dei clienti sono conformi alla vigente normativa applicabile sia in materia di privacy che di pubblica sicurezza.

- Il conferimento dei dati personali da parte dei clienti per le suindicate finalità non è obbligatorio ma facoltativa. Tuttavia, detto conferimento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale tra LAZIOcrea e i clienti dell'Ostello. Quindi l'eventuale rifiuto o l'errata comunicazione da parte dei clienti di

una delle informazioni richieste da LAZIOcrea comporterà l'impossibilità di istaurare e/o di gestire il predetto rapporto contrattuale nonché l'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

- I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra descritte e saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente di settore. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati.

La scansione delle foto contenute nei documenti di identità (come precisato sopra) saranno cancellate dopo 72 ore dalla raccolta.

•I dati personali saranno trattati soltanto dal personale autorizzato/incaricato del trattamento – appositamente autorizzato con atto scritto – debitamente formato e istruito ai fini del corretto svolgimento delle operazioni di trattamento nel rispetto delle disposizioni normative applicabili e sotto la diretta responsabilità dei Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

•I dati personali dei clienti raccolti dagli operatori dell'Ostello saranno comunicati per via telematica all'Autorità di Pubblica Sicurezza in adempimento di quanto previsto dal Teso Unico di P.S. (R.D. 773/31). Inoltre potrebbero essere comunicati - esclusivamente per le finalità sopra indicate – ai seguenti soggetti:

- agenzie o enti pubblici per la gestione del rapporto contrattuale e della relativa contabilità nonché per adempiere ad obblighi di legge (es Assicurazioni sanitarie, Agenzia delle Entrate)
- banche, istituti di credito, società finanziarie, compagnie di assicurazione e loro enti collegati;
- Professionisti esterni, consulenti, società che forniscono a LAZIOcrea servizi e/o consulenze, con particolare riferimento ai servizi di manutenzione e assistenza informatica degli applicativi utilizzati per la gestione dell'Ostello di Santa Severa.
- gestori di piattaforme informatiche in modalità cloud;
- società che erogano servizi di controllo accessi;

I suddetti soggetti terzi che trattano dati personali dei clienti per conto di LAZIOcrea - quando non rappresentano Titolari autonomi ai sensi della legislazione vigente - sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei Responsabili del Trattamento nominati è disponibile a semplice richiesta.

- Diritti degli interessati (clienti dell'Ostello)

  Gli interessati al trattamento possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15,16,17, 18, 20, 21 del Regolamento UE 679/2016 di seguito elencati. A titolo esemplificativo e non esaustivo: il diritto di accesso ai dati (ovvero ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano l'interessato nonché tutte le informazioni prescritte dall'art. 15), il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione/oblio, il diritto di limitazione di trattamento e il diritto di opposizione. Per ulteriori approfondimenti in merito ai predetti diritti si rinvia al testo normativo del Regolamento in questione.

  Per l'esercizio dei diritti sopra elencati, gli interessati al trattamento dovranno presentare apposita istanza contattando LAZIOcrea SpA - Titolare del Trattamento – ai seguenti indirizzi:

  - PEC: laziocrea@legalmail.it
  - PEC: dpo.laziocrea@legalmail.it

Inoltre, gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione del GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso) agli indirizzi specificatamente pubblicati sul sito istituzionale dell'Autorità stessa (www.garanteprivacy.it) con sede in 00187 Roma Piazza Venezia,11 o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 Regolamento)

- **Titolare del trattamento.**

  LAZIOcrea S.p.A. - in persona del Presidente/ legale rappresentate pro-tempore - con sede in 00142 Roma, Via del Serafico n. 107.

  - Indirizzo di posta elettronica: laziocrea@legalmail.it;
  - Indirizzo postale: Ufficio Presidenza - Via del Serafico n. 107 00142 Roma (4° piano
  - Centralino Tel 06/5168 1600
  - I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati di LAZIOcrea SpA - designato ai sensi dell'art. 37 Regolamento UE 679/2016 - sono i seguenti. dpo.laziocrea@legalmail.it