

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

PRENOTAZIONE

- Inviare una mail a ostello@castellodisantasevera.it specificando nell'oggetto **Richiesta di prenotazione** e indicando i seguenti dati:
Numero di persone
Numero ed età dei bambini
Numero e tipologia di stanze richieste
Data di arrivo e orario presunto
Data di partenza (le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.30)
- **Riceverete una mail di conferma alla prenotazione.**

GARANZIA DELLA PRENOTAZIONE

- **A garanzia della prenotazione** è richiesto il nome completo, il recapito telefonico e i **dati della carta di credito con data di scadenza;**
- Per verificare la validità della carta fornita, **verrà richiesta la preautorizzazione di pagamento della prima notte.**
- **L'importo preautorizzato sarà automaticamente rilasciato nell'arco di qualche giorno.**

PAGAMENTO

- **Il Cliente potrà pagare il soggiorno al momento dell'arrivo oppure tramite bonifico bancario almeno 7 giorni prima della data di arrivo.**
- **Non si accettano assegni, traveller cheque ed American Express.**

BONIFICO BANCARIO

Il bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto:

Conto Corrente: n 000000002355

Banca: BNL via Cristoforo Colombo 550 Ag. 18

ABI: 01005;

CAB: 03218;

CIN: L;

BIC/SWIFT: BNLITRRXXX (solo per bonifici effettuati dall'estero)

Intestato a: LAZIOcrea S.p.A.

IBAN: IT 96 L 01005 03218 000000002355

Causale: PRENOTAZIONE OSTELLO SANTA SEVERA – COGNOME NOME – DAL- AL

Il Cliente dovrà inviare copia del bonifico alla mail: ostello@castellodisantasevera.it

DISDETTE E PENALI

- E' possibile disdire la propria prenotazione senza penale **entro 72 ore** dal giorno previsto per l'arrivo inviando la richiesta alla mail ostello@castellodisantasevera.it
- Per le prenotazioni cancellate **dopo le 72 ore previste o in caso di mancata presentazione, la penale è pari all'intero importo della prima notte.**
- Nel caso di **partenza anticipata**, sarà addebitato l'intero importo del soggiorno previsto.